



## COMPETENCIAS INTERCULTURALES BÁSICAS:

### las nueve competencias interculturales

El modelo educativo *MultiCulturalCare* (cita) reconoce **NUEVE COMPETENCIAS INTERCULTURALES BÁSICAS** en la atención a la salud. Éstas pueden ordenarse en las que tienen una dimensión individual y las de tipo más social:

1.- **APERTURA A OTROS** que se define como *la capacidad de interactuar con personas de diferentes orígenes culturales con una mentalidad abierta y sin prejuicios; la voluntad de comprender, aceptar y respetar la perspectiva de los demás.* (Jenks, 2011; Zoucha, 2000)<sup>1 2</sup>

2.- **LA CONCIENCIA CULTURAL** que se define como la conciencia de la propia herencia y valores culturales, así como de las reacciones emocionales adversas, nociones preconcebidas, sesgos y estereotipos sobre otros grupos étnicos (de Almeida Vieira Monteiro & Fernandes, 2016, Arredondo et al., 1996; Sue et al., 1992). Precisa de la exploración en profundidad de las propias actitudes, antecedentes culturales y suposiciones con respecto a las similitudes o diferencias de las demás personas (Mareno & Hart, 2014; Campinha-Bacote, 2002).

3.- **ENCUENTRO CULTURAL** que es el proceso que anima a las enfermeras y enfermeros a participar directamente en interacciones interculturales con personas de orígenes culturalmente diversos para modificar creencias existentes y estereotipos sobre diferentes grupos culturales. Los encuentros culturales proporcionan la fuente de energía y los cimientos del viaje hacia la competencia cultural (Campinha-Bacote, 2010).

4.- **CONOCIMIENTO CULTURAL** es el proceso de búsqueda y obtención de una sólida formación sobre grupos culturalmente diversos. El conocimiento cultural por sí solo puede ser arriesgado, ya que las culturas no son estáticas, no es posible saber todo lo que hay que saber sobre otras culturas y no puede aplicarse a todos los miembros de una cultura.

5.- **COMUNICACIÓN INTERCULTURAL** es la capacidad de comunicarse de forma eficaz y clara entre profesionales y personas usuarias de diferentes orígenes culturales y/o capacidades lingüísticas.

6.- **GESTIONAR LA AMBIGÜEDAD CULTURAL** tiene que ver con la capacidad de enfrentarse a situaciones culturalmente ambiguas e inciertas que se dan en el contexto de la atención en salud con más frecuencia en contextos multiculturales, donde la distancia cultural y social entre profesionales y personas usuarias es mayor que la habitual.

7.- **HABILIDADES DIGITALES EN SALUD.** Dunn y Hazzard (2019) la definen como la capacidad de buscar, encontrar, comprender, valorar y aplicar información procedente de fuentes digitales para gestionar y afrontar problemas de salud multiculturales. Incluye la alfabetización digital en materia

<sup>1</sup> Jenks, A. C. (2011). From "lists of traits" to "open-mindedness": Emerging issues in cultural competence education. *Culture, Medicine, and Psychiatry*, 35(2), 209-235

<sup>2</sup> Zoucha, R. (2000). The keys to culturally sensitive care. *The American Journal of Nursing*, 100(2), 24GG-24II.

de salud de las poblaciones vulnerables y los grupos culturales minoritarios y el uso de herramientas que faciliten la actuación en salud con estos grupos de población.

**8.- CONOCIMIENTO Y HABILIDADES SOCIO-POLÍTICAS.** El conocimiento sociopolítico permite comprender la realidad política, social y económica en la que están anclados los cuidados de enfermería (White, 1995). Permite intervenir activamente en favor de quienes carecen de poder organizativo e institucional (Chim and Kramer (2011) para que las personas vean reconocido su derecho a una asistencia sanitaria que responda a sus necesidades contando con su participación.

**9.- LIDERAZGO SOCIAL TRANSFORMATIVO.** Se entiende como la capacidad de estimular el cambio en la práctica clínica y en las políticas y organizaciones sanitarias, y capacitar a otros para estimular también dicho cambio (Del Barrio-Linares, 2014). El liderazgo transformador requiere la capacidad de examinar críticamente el mundo en el que se vive y trabajar para cambiarlo.

Estas 9 competencias deben tener en cuenta de forma transversal la **COMPETENCIA SOCIAL** que además del determinante cultural tiene en cuenta la importancia determinante de los factores SOCIALES que, si bien condicionan la salud de todas las personas, adquieren mucha más importancia en el contexto migratorio.

---